

Referenz Story

Kompatibilität aller bestehenden Vorlagen über die komplette Umstellung hinweg.



Die Aufgabe

Der Auslöser für die Entscheidung Ihre Desktop-Landschaft umzustellen, war der auslaufende Support seitens Microsoft. Witzenmann plante deshalb eine Umstellung von Windows XP und Office 2003 auf Windows 7 und Office 2010. Schon zu Beginn des Projekts war klar, dass es eine Reihe von Herausforderungen geben würde, die im Projekt berücksichtigt werden mussten. Diese reichten von Standard-Anforderungen wie der Kompatibilität von bestehenden Vorlagen bis hin zur Novell-Serverumgebung, die erhalten bleiben und für die ein neuer Client designed werden musste. Darüber hinaus sollte der Dienstleister die Paketierung und Verteilung der Anwendungen übernehmen, das Schulungskonzept für 1000 Mitarbeiter ausarbeiten sowie die Trainings durchführen. Schließlich sollte das Rollout- und Schulungskonzept auf die weltweiten Niederlassungen mit insgesamt 2500 Mitarbeitern übertragen werden können.

- | Desktop-Umstellung von Windows XP und Office 2003 auf Windows 7 und Office 2010
- | Standorte: Weltweit
- | 2.500 Mitarbeiter
- | effektiver Einsatz der Desktop Performance Support Lösung soluzione

Die Lösung

Die Schöll AG überzeugte bei der Präsentation ihres Gesamtkonzepts mit RapidDeploy®. Dabei handelt es sich um ein in Deutschland einzigartiges Vorgehenskonzept, das in jeder Projektphase am konkreten Bedarf jeder beteiligten Rolle ansetzt. Das Schöll Angebot umfasste die Strategiephase und ging mit dem Ansatz „Lerne zu Lernen“ kontinuierlich bis über die Betriebsphase hinaus, was eine Gesamtlösung darstellte, die Witzenmann überzeugte.

Die Projektleitung sowie den kompletten Part der Softwareintegration übernimmt die darauf spezialisierte Schöll Deployment Services GmbH. Sie führt die Kompatibilitätstests durch und ist verantwortlich für die Paketierung und Verteilung der Anwendungen. Dagegen hat die Schöll AG mit Ihrer mehr als 20jährigen Erfahrung die Ausarbeitung des Schulungskonzepts übernommen. Es umfasst einerseits kurze Umsteiger-Schulungen, die auch den Umgang mit der neuen Oberfläche der Novell-Clients beinhalten und andererseits die Desktop Performance Support Lösung soluzione. Sie befähigt den Nutzer bei Umstiegs-Problemen oder Office-Anwenderfragen den für ihn, seine Kollegen und damit das gesamte Unternehmen effektivsten Weg gehen zu können: Sich selbst zu helfen. Dazu ist die Software direkt im Office integriert, was einen hohen Nutzungsgrad garantiert. Sie unterstützt dabei jeden Lerntyp, entweder durch kurze Klickanleitungen, Videos, interaktiven Übungen oder einer ausführlichen Lernunterlage.

Das Ergebnis

Das Projekt wird im ersten Quartal 2014 abgeschlossen und wir lassen uns an folgenden Kriterien und Verbesserungen bei Witzenmann messen:

Fristgerechter Umstieg, ohne nennenswerte Produktivitätsverluste der Anwender nach der Umstellung und gleichzeitig ohne vermehrtes Aufkommen an Anwendersupport in der IT.

