

*rapid***DEPLOY**[®]



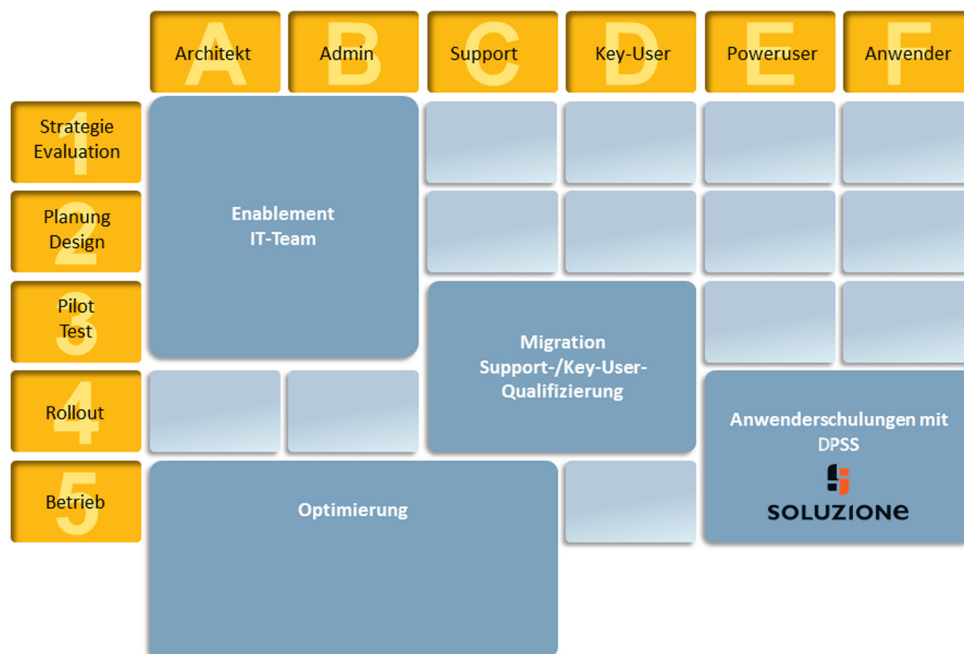
Für Windows 7/8 und Office 2010/2013

schöll

Microsoft Partner
Gold Learning

rapidDeploy® ist ein für den deutschsprachigen Raum einzigartiges Vorgehenskonzept bei der Einführung von Windows 7/8 und Office 2010/2013. Die einzelnen Elemente von rapidDeploy® orientieren sich an den typischen Projektphasen und den beteiligten Rollen eines solchen Deployments.

Das Vorgehen beantwortet alle wichtigen Fragen, die Sie sich als IT-Leiter und Personalentwickler bei einem solchen Einführungsvorhaben stellen, beschränkt sich bei den Lösungen aber auf Best Practices, die das Projekt transparent und kalkulierbar machen.



Warum rapidDeploy®?

rapidDeploy® ist ein Best Practices-orientiertes Vorgehen für Deployment und Einführung von Windows 7/8 und Office 2010/2013. Es beantwortet Ihnen alle Fragen, die Sie momentan noch von einem Rollout abhalten:

- | Inkompatibilität mit Anwendungen
- | Aufwendige Benutzerstatusmigrationen
- | Fehlende Ressourcen für die Migration
- | Fehlende bewährte Methoden und Implementierungsleitfäden
- | Mangelhafte Schulung und Unterstützung der Endbenutzer

Und es beantwortet natürlich auch Ihre Fragestellungen, die mit Chancen und Potentialen verbunden sind:

- | Wie wird meine steigende Zahl mobiler Benutzer produktiver?
- | Soll ich Cloud Services nutzen?
- | Soll ich Desktopvirtualisierung einsetzen oder nicht?
- | Wie kann ich mit dem Deployment Kostenvorteile in der Betriebsphase erzielen?
- | Rich oder Thin Client?

Der Meilenstein Enablement IT-Team

rapidDeploy® unterstützt Sie in allen Projektphasen und über alle am Projekt beteiligten Rollen. Es eliminiert die Schnittstellen zwischen verschiedenen Spezialisten und garantiert mit strukturierten Beratungsangeboten ein hohes Maß an Planbarkeit und Ergebnisverantwortung. Das erste große Kompetenzfeld ist das IT-Team Enablement. Es unterstützt Sie in den drei Phasen: Strategie, Planung und Pilotierung.

Strategie:

Beratung	Dauer	Ergebnis	Software Assurance Voucher
Strategie-Workshop	1 Tag	Ergebnisprotokoll	Deployment Voucher
Architektur-Workshop	2 Tage	Projektplan, Zielarchitektur	Deployment Voucher

Planung und Pilotierung

Beratung/Training	Dauer	Software Assurance Voucher
Proof of Concept	3, 5 oder 10 Tage	Deployment Voucher
Erfassen aller Anwendungen	Nach Aufwand	Nein
Test Applikationskompatibilität	Nach Aufwand	Nein
Code Inspektion VBA-Anwendungen	Nach Aufwand	Nein
MOC 6292: Installation und Konfiguration von Windows 7	3 Tage (auch als offenes Seminar)	Trainings Voucher
MOC 6294: Planung und Administration von Windows 7 Deployments	5 Tage (auch als offenes Seminar)	Trainings Voucher
Workshop: Office 2010 – Installation, Konfiguration und Migration	2 Tage	Nein
MOC 20687: Konfigurieren von Windows 8	5 Tage (auch als offenes Seminar)	Trainings Voucher
MOC 20688: Verwalten und Warten von Windows 8	5 Tage (auch als offenes Seminar)	Trainings Voucher
Workshop: Office 2013 - Installation, Konfiguration und Migration	2 Tage	Nein

Der Meilenstein Anwenderschulungen

Am Ende jedes Rollout-Projektes wartet der letzte und häufig unterschätzte Meilenstein, die Anwenderqualifizierung. Wahrscheinlich kennen Sie das von Ihrer letzten Desktop-Umstellung:

- | Ihre IT ist nach der Umstellung mit Anwendersupport ausgelastet, statt sich auf Ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.
- | Trotz Vorbereitung fühlen sich Anwender von der Migration „übrumpelt“ und alles an der neuen Version wird als „schlechter“ wahrgenommen.

In der Vorbereitung der Anwender konnten Sie die Erfahrung mit:

- | e-Learning machen, dass es überhaupt nicht genutzt wird.
- | Präsenzs Schulungen machen, dass sie
 - nicht ausreichend auf den individuellen Bedarf jedes Anwenders eingeht,
 - schon wenige Tage nach der Schulung wieder vieles vergessen ist und
 - nach Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit der nächste Schritt „Wissenserweiterung“ nicht konsequent und nur mit zeitlicher Verzögerung möglich ist.

Das rapidDeploy®-Konzept setzt genau an diesen Herausforderungen an und berücksichtigt die verschiedenen Phasen, Zielgruppen und zu vermittelnden Lerninhalte. Wir bieten Ihnen dabei diese drei Grundscenarien an, die sich bei hunderten Kunden bewährt haben.



Phasen:

rapidDeploy® setzt über alle Phasen hinweg auf **minimale Abwesenheit vom Arbeitsplatz**. Durch eine Kombination von kurzen Großgruppentrainings, die die Anwender sensibilisieren und der Desktop Performance Support Lösung soluzione für den Arbeitsplatz, die als Direktunterstützung in Office integriert ist, wird das Ziel die **Arbeitsfähigkeit nach der Umstellung** sicher zu stellen einfach und sofort **zu 100%** erreicht.

Die **Wissenserweiterung** als konsequenter nächster Schritt wird ebenfalls durch diese Desktop Performance Support Lösung sichergestellt. Durch die integrierte, semantische Suchmöglichkeit wird die inhaltliche Bedeutung von Suchanfragen berücksichtigt. Als Ergebnisse werden somit themenverwandte Begriffe und Themen-Vertiefungen angezeigt, die der Anwender sich in Form von:

- | kurzen Lernvideos,
- | Klickanleitungen,
- | interaktiven Übungsfilmern oder
- | Lernunterlagen anzeigen lassen kann.

Der Anwender kann so sein Wissen konsequent erweitern.

Um die **Team-Effektivität** durch die Nutzung der neuen Funktionen zu erhöhen, können Floorwalking und Poweruser-Workshops die Anwenderqualifizierung sinnvoll abschließen.

Zielgruppen:

Die Unterschiede in der Software-Nutzung werden immer größer. Während Poweruser und „Problemgruppen“ immer eine hohe Aufmerksamkeit benötigen, reichen für strukturierte Prozesse einfache Wissensvermittlungstechniken.

Durch die Kombination von rapidDeploy® und der Desktop Performance Support Lösung soluzione wird **keine pauschale Anwenderschulung** oder e-Learning über jeden Anwender „gestülpt“, sondern eine **einfache und gleichzeitig individuelle Lösung** für Ihr Unternehmen und die verschiedensten Nutzergruppen bis hin zum einzelnen Anwender geboten.



Unsere Qualifizierungsbausteine

- I Kommunikationsstrategie
- I Lernhappen
- I Info-Card
- I Handout
- I Schulungsunterlagen
- I Skill-Assessment
- I Floorwalking
- I Präsenztraining
- I Power-User Workshops
- I Key-User Ausbildung
- I Desktop Performance Support Lösung soluzione

Lerninhalte:

E-Learning oder Präsenz? Die Frage ist falsch gestellt. Es gibt Lernziele, die sich je nach kognitiver Ebene über das eine oder andere Medium sinnvoller vermitteln lassen. Mit rapidDeploy® und der Desktop Performance Support Lösung soluzione kombinieren wir beide Möglichkeiten, wobei die jeweils bessere Lösung dort eingesetzt wird, wo deren Vorteile voll ausgeschöpft werden können.

Mit rapidDeploy® werden die nebenstehenden Qualifizierungsbausteine kombiniert und die Zeiten der Wissensvermittlung sowie Kostensätze pro Mitarbeiter entsprechend Ihren Vorgaben eingehalten und dem verfügbaren Budget angepasst.

Desktop Performance Support Lösung soluzione

Als Ergebnis bekommen Sie eine individuelle Lösung zum Preis einer Standardlösung - ganz ohne deren Nachteile. Bereits vorhandenen Content und Trainingsressourcen können wir in das Projekt ebenso einbauen, wie Ihre individuellen Präferenzen bei Selbstlernmedien. Und: wir bekommen bei allen Herstellern und Verlagen einen besseren Preis als Sie.

Sprechen Sie deshalb mit den Experten, die Ihnen ein didaktik- und kostenoptimiertes Einführungsszenario anbieten, das nicht einzelne Aspekte optimiert, sondern eine Gesamtlösung liefert. Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für die Präsentation unseres rapidDeploy®-Konzepts bei Ihnen im Haus. Im Anschluss an diesen Termin erhalten Sie dann ein verbindliches Angebot, das Ihnen die Sicherheit gibt, welche offenen Punkte Sie abhaken können (und welche nicht).

Kontaktmöglichkeiten zur Terminvereinbarung

Telefonisch unter: 0 18 05 / 33 73 70
Per Fax unter: 0 18 05 / 33 73 78
Per E-Mail: info@schoell.net